**方案2 电梯维保服务（驻点保养）**

**采购需求**

1.投标须知：

（1）提供合法有效的特种设备（电梯）安装改造维修许可证B级以上资质复印件（加盖公章）；

2.保养电梯地点、品牌规格型号、数量及单价金额的说明：

（1）电梯保养地点为三个院区、5个场所；天河院区有1个场所包含32台垂直电梯、10台扶梯、同德院区有3个场所包含11台垂直电梯、8台扶梯、珠玑院区有1个场所包含5台垂直电梯。

（2）三个院区服务期限是**两**年；天河院区、同德院区、珠玑院区分别明细报价：天河院区、同德院区和珠玑院区分别是距离三个院区方圆500米内租用场所（水电费自付）的片区驻点保养。

（3）成交供应商负责按政府相关部门规定、要求办理年审手续，领取电梯检验合格证、使用证明并及时交给采购人，所有年审、领证等费用全部由成交供应商承担（包括合同期间按政府部门变更收费标准、检验次数等要求执行）。

（4）成交供应商承担以上电梯维修保养期所有维修人员的人工费、安全保险费、政府要求的相关规费（含政府临时变更的收费标准或增加的收费内容）、电梯所需更换的价值**不超过500元的零部件**、材料费用，公众责任保险费、电梯责任保险费、税费和不可预见费用等的所有费用，均包含在合同总价中，具体条款按合同执行。

2.保养范围、内容及要求：

（1）本电梯维修保养合同生效之日起，成交供应商负责按要求对每台电梯进行半包维修保养服务工作。

★（2）运行的电梯需保证最少每15天一次（每月二次）按规范进行保养。

（3）成交供应商应设定广州医科大学附属中医医院为电梯维修保养重点单位，委派的维修保养人员距离三个院区方圆500米内租用场所（水电费自付）的片区驻点保养。（并随叫随到），采购人有权要求成交供应商更换不符合采购人要求的维保人员。成交供应商对所保养的电梯应当按照《电梯维护保养规则》TSG T5002-2017、《电梯使用管理与维护保养规则》（TSG T5001-2009）的规定完成半月、季度、半年、年度维保项目，向采购人报告电梯运行情况，如出现电梯故障，成交供应商应在合同要求的期限内完成故障电梯的维修，同时立即报告采购人并认真填写电梯《故障维修记录表》附表2，以上表格作为支付该月保养费的依据之一。

（4）成交供应商每月底将《故障维修记录表》附表2装订好交采购人电梯管理人员。

（5）电梯保养维修所需更换的设备、零部件，必须是原品牌厂家生产之品质相同或更优的全新的零配件（提供书面承诺，所更换的电梯设备、零部（配）件是与现有设备兼容的品质相同或更优的全新产品，整体无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，保证设备经维修后符合国家政府有关部门对电梯的有关技术规定与规范要求，保证电梯安全运行），并保障充足。

（6）在合同期内，确保电梯安全、正常使用所需更换的设备、零部（配）件含轿厢装饰件（轿厢地板除外）的费用全部由成交供应商承担，不受政府相关部门有关电梯日常维护保养合同范本中有关更换配件范围的限制，当成交供应商发现需要更换重要设备、零部（配）件时，必须经采购人同意。

★（7）成交供应商接到电梯困人报告或救援报警后，天河院区、同德院区、珠玑院区必须在**30**分钟内到达现场，如未及时到达的按月度考核进行扣分。为保证人员安全，成交供应商派驻的维修保养人员应具备相应急救、抢救知识。

★（8）成交供应商保证在两年保养期内在天河院区随时提供以下配件备查备换：（20件外呼板、20件厅门锁、10件轿门锁、10件运行接触器、10件抱闸接触器、20件抱闸开关、5件液晶显示器、1个变频器）

（9）发生电梯故障，成交供应商在正常情况下未能按上述第（7）点中的要求完成，累计次数超过3次（含3次）的，采购人有权扣罚相当于该台故障电梯当月保养费50%金额的违约金；单次维修停梯时间超过48小时仍未修复的，从停梯时间起算，按200元/天扣罚直至维修完成恢复电梯使用为止，同时采购人有权采取以下措施处置：引入第三方进行维修，成交供应商按第三方报价的二倍向采购人支付相关维修费用；或采购人单方终止合同，视为成交供应商违约，向采购人支付合同总价30%的违约金，并赔偿采购人因该台电梯维修保养超时所造成的损失（因采购人或不可抗力原因除外）。另，采购人电梯发生影响电梯运行的故障，每台电梯每年的停梯故障（单次停梯超过24小时）超过3次，超出次数按每次扣款500元计，扣款在支付维修保养费结算款中扣除。本条所述电梯故障人为造成或不可抗力造成的故障除外。

（10）采购人有权要求成交供应商对电梯进行安全载重的磅机工作，成交供应商必须无条件执行，费用由成交供应商负责。

（11）成交供应商需每月向采购人提交驻采购人维修保养人员正常值班表及保养计划安排时间表。提供工作计划：每月提供当月工作报告和下月工作计划。不按时提供工作报告或计划的每次扣1000元，并在10日内补充完毕。保养时间：按采购人的时间提供电梯的维护服务，除紧急检修外，一般工作时间应避开采购人使用高峰时间，尽量安排节假日或晚上进行。

（12）在合同期间，由于采购人或其他电梯使用者（单位）使用不当造成的故障，不属于保修的范围，但成交供应商仍应及时进行有效的有偿维修保养。在该情况下，成交供应商应积极提出维修方案及参考市场价报价，在得到采购人的确认下立即进行维修以尽快恢复电梯的运行。

（13）如成交供应商未能切实执行合同，采购人有权单方面终止合同。成交供应商须返还采购人已支付的维修保养费中未保养的部分并向采购人支付合同总价30%的违约金，并赔偿采购人因此遭受的损失。

（14）在合同期间，成交供应商应当购买电梯公众保险、为合同范围内每台电梯购买《广东省电梯责任保险统保示范项目》的电梯安全责任保险，提供电梯责任保险合同书复印件及每台电梯的电梯《广东省电梯责任保险统保示范项目》保险标志证件，费用已含在投标报价中。

（15）合同内的维修保养电梯，成交供应商须在每台电梯年审前提供该台电梯的自检报告书加盖公章后，交采购人电梯管理部门存档，并由成交供应商承担向政府部门办理所承包保养电梯每年的年度检验，所有程序和费用由成交供应商负责，直至电梯完全符合国家有关规定并领取电梯的检验合格证、使用证交给采购人为止。电梯因维修、更换零配件后，如按国家相关规定必须进行报批、检验检测的所有手续、费用由成交供应商负责。

（16）成交供应商应具备一定的企业管理能力、技术水平、科研创新能力、安全管理、应急救援能力、人员稳定性保障来保障为采购人提供电梯维修保养服务。由于成交供应商技术、工艺或配件材料存在瑕疵或缺陷，或由于成交供应商未及时发现、处理故障等成交供应商原因造成电梯事故的，其事故责任和损失由成交供应商承担，并赔偿采购人因此造成的一切损失，采购人保留进一步追究法律责任的权利。

（17）在合同期内，由于国家或省市相应管理部门出台新的政策、法规，而采购人电梯未能符合要求的，成交供应商须立即按最新的法规要求向采购人提交整改方案及报价，经采购人审核后在同等条件下原则上由成交供应商实施，若成交供应商报价高于具备资质的第三方的，采购人有权让第三方实施，成交供应商必须无条件配合，若成交供应商不能积极配合经采购人劝说一次后仍不能积极配合的，成交供应商每天按合同总额的1%支付违约金。如违约金额达到合同总额的10%仍不能积极配合的，采购人有权单方面解除电梯维保合同。

（18）当成交供应商维修保养工作整体未能达到采购人要求，包括（但不限于）反应速度、救援时限、技术能力、外观环境等，除按第（7）、第（9）进行处罚外，若采购人发出三次以上书面整改通告，仍不能达到要求的视为成交供应商严重违约，采购人有权单方面解除合同并有权要求成交供应商向采购人支付合同总额30%的违约金，及赔偿由此引起的采购人的经济及名誉损失。

（19）配合采购人进行电梯消毒。

★（20）合同期满，成交供应商须配合采购人及新服务方对电梯情况进行全面检查。经采购人确认电梯维保质量不符合原合同要求的，成交供应商须按采购人要求维护、修复电梯。如成交供应商不能按采购人要求完成电梯维护、修复的，采购人有权自行引入具备资质的第三方进行维护维修，成交供应商按第三方报价向采购人支付相关维护维修费用（此项工作须在新合同期起始日之前完成）。

（21）每月服务考核评价96分及以上，不扣款；90～95.9分扣维保服务费500元；85～89.9分扣维保服务费1000元；80～84.9分扣维保服务费1500元；75～79.9分，扣维保服务费2000元；70～74.9分扣维保费2500元。70分以下扣除当季度维保费的10%，如果两个月得分70分以下，采购人有权单方面终止合同，并扣除年度维保费用10%；50分以下，采购人有权单方面立即终止合同，并扣除年度维保费用20%。《电梯维保质量总体考核评价表》附件1。

（22）成交供应商完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（23） 每个服务年度结束30日内，成交供应商应向采购人提供年度服务质量评估报告并加盖公章。

（24）三个院区的电梯机房标识维护（机房门警示标识、设备标识、安全警示标识、操作维护标识、管理制度及责任人标识上墙等）

3.电梯维修保养项目内容：

（1）按国家《电梯维护保养规则》TSG T5002-2017、《电梯使用管理与维护保养规则》（TSG T5001-2009）《维修规范》GB/T 18775-2002、《电梯维修保养服务方案》《电梯监督检验和定期检验规范》TSG 7001-2009以上规章、标准不论有无年代号，除有特别说明的以外，均以最新有效版本为准及省、市政府对电梯的相关规定执行实施；

（2）电梯空调、风扇、光幕、五方通话、语音报站部分：

 1）电梯空调日常巡查维修、更换损坏零件、清洗空调及其尘网、通风口；

 2）电梯风扇、光幕日常巡查维修、更换损坏零件、清洗空调及风扇更换。

 3）五方通话系统的检查维修、更换失效元件、确保五方通话顺畅。

4.人员要求：

★（1）广州医科大学附属中医医院天河院区、同德院区、珠玑院区片区驻点人员必须持有特种设备作业人员证（作业项目：电梯修理）（T），并从事本工作3年以上工作经验（附单位购买三年以上的社保证明）。

（2）项目负责人具备电气或机械等相关专业的专业技术职称；具备至少2个与本项目同类的电梯维修保养相关项目经验，其中，至少1个项目经验的单个项目涵盖电梯维修保养20台或以上。

5.其他要求：

（1）投标文件必须按用户需求书的条款一一填写投标服务及配套产品的实际数据，填写符合情况。

6、三院区现有电梯数量、型号一览表：

（1）天河院区：（32台垂直梯、10台扶梯）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备编号 | 使用证号 | 注册代码 | 生产商 | 设备型号 | 层/站数 | 设备名称 |
| 1 | NO.1 | 梯粤A500166373 | 35004401062023020011 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 2 | NO.2 | 梯粤A500166360 | 35004401062023020012 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 3 | NO.3 | 梯粤A500166367 | 35004401062023020013 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 4 | NO.4 | 梯粤A500166366 | 35004401062023020014 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 5 | NO.5 | 梯粤A500166365 | 35004401062023020015 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 6 | NO.6 | 梯粤A500166364 | 35004401062023020016 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 7 | NO.7 | 梯粤A500166363 | 35004401062023020017 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 8 | NO.8 | 梯粤A500166362 | 35004401062023020018 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 9 | NO.9 | 梯粤A500166361 | 35004401062023020019 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 10 | NO.10 | 梯粤A500166359 | 35004401062023020020 | TKE | VELINOClassic FT853 |  | 扶梯 |
| 11 | 门诊楼1号 | 梯粤A500166372 | 31104401062022120082 | TKE | TE-GL | 6/6/6 | 客梯 |
| 12 | 门诊楼2号 | 梯粤A500166371 | 31104401062022120081 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 13 | 门诊楼3号 | 梯粤A500166369 | 31104401062022120080 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 14 | 门诊楼4号 | 梯粤A500166374 | 31104401062022120079 | TKE | TE-GL | 6/6/6 | 客梯 |
| 15 | 门诊楼5号 | 梯粤A500166374 | 31104401062022120078 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 16 | 门诊楼6号 | 梯粤A500166370 | 31104401062021120077 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 17 | 门诊楼7号 | 梯粤A500171420 | 311044010620221120076 | TKE | TE-GL | 5/5/5 | 客梯 |
| 18 | 门诊楼8号 | 梯粤A500171421 | 311044010620221120075 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 19 | 门诊楼9号 | 梯粤A500171425 | 311044010620221120025 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 20 | 门诊楼10号 | 梯粤A500159239 | 311044010620221120026 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 21 | 门诊楼11号 | 梯粤A500171419 | 311044010620221120036 | TKE | TE-GL | 2/2/2 | 客梯 |
| 22 | 门诊楼12号 | 梯粤A500171418 | 311044010620221120035 | TKE | TE-GL | 2/2/2 | 客梯 |
| 23 | 医技楼1号 | 梯粤A500168409 | 31104401062023050038 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 24 | 医技楼2号 | 梯粤A500168417 | 31104401062023050039 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 25 | 医技楼3号 | 梯粤A500168416 | 31104401062023050040 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 26 | 医技楼4号 | 梯粤A500168415 | 31104401062023050041 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 27 | 医技楼5号 | 梯粤A500159240 | 31104401062021120027 | TKE | TE-GL | 7/7/7 | 客梯 |
| 28 | 住院楼1号 | 梯粤A500168414 | 31104401062022090062 | TKE | TE-GL | 16/16/16 | 客梯 |
| 29 | 住院楼2号 | 梯粤A500168413 | 31104401062022090063 | TKE | TE-GL | 16/16/16 | 客梯 |
| 30 | 住院楼7号 | 梯粤A500168412 | 31104401062022090064 | TKE | TE-GL | 16/16/16 | 客梯 |
| 31 | 住院楼8号 | 梯粤A500168411 | 31104401062022090065 | TKE | TE-GL | 16/16/16 | 客梯 |
| 32 | 住院楼11号 | 梯粤A500159241 | 31104401062022070029 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 33 | 住院楼12号 | 梯粤A500159242 | 31104401062022070030 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 34 | 住院楼5号 | 梯粤A500159242 | 31104401062022070031 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 35 | 住院楼6号 | 梯粤A500163078 | 31104401062022070032 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 36 | 住院楼9号 | 梯粤A500163084 | 31104401062022070033 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 37 | 住院楼10号 | 梯粤A500168410 | 31104401062021120028 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 38 | 住院楼3号 | 梯粤A500163083 | 31104401062021120029 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 39 | 住院楼4号 | 梯粤A500168418 | 31104401062021120030 | TKE | TE-GL | 18/18/18 | 客梯 |
| 40 | 行政楼13号 | 梯粤A500163082 | 31104401062022070074 | TKE | TE-GL | 11/11/11 | 客梯 |
| 41 | 行政楼14号 | 梯粤A500163081 | 31104401062022120073 | TKE | TE-GL | 11/11/11 | 客梯 |
| 42 | 厨房 | 梯粤A500171417 | 34004401062022120005 | TKE | TWJ | 2/2/2 | 餐梯 |

（2）同德院区：（1、同德院区、2同德门诊部、3、谭岗制剂楼）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备编号 | 使用证号 | 注册代码 | 生产商 | 设备型号 | 层/站数 | 设备名称 |
| 1、 | 1号扶梯 | 梯粤A500087111 | 31704401112016070037 | HITACHI | 1200SX-EN |  |  手扶梯 |
|  | 2号扶梯 | 梯粤A500087110 | 31704401112016070036 | HITACHI | 1200SX-EN |  |  手扶梯 |
|  | 3号扶梯 | 梯粤A500087109 | 31704401112016070035 | HITACHI | 1200SX-EN |  |  手扶梯 |
|  | 4号扶梯 | 梯粤A500087108 | 31704401112016070034 | HITACHI | 1200SX-EN |  |  手扶梯 |
|  | 5号扶梯 | 梯粤A500087107 | 31704401112016070033 | HITACHI | 1200SX-EN |  |  手扶梯 |
|  | 6号扶梯 | 梯粤A500087106 | 31704401112016070032 | HITACHI | 1200SX-EN |  |  手扶梯 |
|  | 7号扶梯 | 梯粤A500087105 | 31704401112016070031 | HITACHI | 1200SX-EN |  |  手扶梯 |
|  | 8号扶梯 | 梯粤A500087104 | 31704401112016070030 | HITACHI | 1200SX-EN |  |  手扶梯 |
|  | 门诊楼1号 | 梯粤A500090533 | 31704401112015120002 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 6/6/6 | 垂直梯 |
|  | 门诊楼2号 | 梯粤A500090531 | 31704401112015120003 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 6/6/6 | 垂直梯 |
|  | 门诊楼3号 | 梯粤A500090526 | 311104401112015120093 | HITACHI | HGP-1050-C090 | 6/6/6 | 垂直梯 |
|  | 药库1号 | 梯粤A500088483 | 34004401112016090001 | 德奥 | TWJ100/0.4-ASW | 2/2 | 杂物梯 |
|  | 住院楼4号 | 梯粤A500090530 | 31704401112015120004 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 住院楼5号 | 梯粤A500090529 | 31704401112015120005 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 住院楼6号 | 梯粤A500090528 | 31704401112015120006 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 住院楼7号 | 梯粤A500090527 | 31104401112015120092 | HITACHI | HGP-1150-C090 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 住院楼8号 | 梯粤A500090532 | 31704401112015120001 | HITACHI | HGP-B1600-2S90 | 11/11/11 | 垂直梯 |
|  | 门诊部1号 | 梯粤A500188311 | 31304401112024060004 | 广日 | ESW | 3/3/3 | 客梯 |
|  | 谭岗制剂楼 | 梯粤A500029899 | 31704401112012050001 | 江南快速 | SUPEX II-B | 5/5/5 | 客梯 |

（3）珠玑院区：（5台垂直梯）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备编号 | 使用证号 | 注册代码 | 生产商 | 设备型号 | 层/站数 | 设备名称 |
| 1 | 中研所1号 | 梯粤A5000151363 | 31104401032022070035 | 西奥 | XO-REZOII | 4/4/5 | 垂直梯 |
| 2 | 住院楼1号 | 梯粤A5000136830 | 31704401032021090001 | 广日 | G.Wiz-B1600-CO1.5 | 16/16/16 | 垂直梯 |
| 3 | 住院楼2号 | 梯粤A5000138950 | 31704401032021110010 | 广日 | G.Wiz-B1600-CO1.5 | 16/16/16 | 垂直梯 |
| 4 | 住院楼3号 | 梯粤A5000147372 | 31704401032022050001 | 广日 | G.Wiz-B1600-CO1.5 | 16/16/16 | 垂直梯 |
| 5 | 住院楼4号 | 梯粤A5000143737 | 317044010320220100001 | 广日 | G.Wiz-B1600-CO1.5 | 16/16/16 | 垂直梯 |

**附件1 ：《电梯维保质量总体考核评价表》**

|  |
| --- |
| **广州医科大学附属中医医院电梯维保质量总体考核评价表** |
| 序号 | 内容 | 扣罚标准 | 扣分（罚） | 备注（情况说明） |
| 每月统计 |
| 1 | 损坏/破坏医院之设施，须赔偿医院损失 | 每次扣2分 |  |  |
| 2 | 维修人员没有按照规定着装、佩戴胸卡 | 每次扣1分 |  |  |
|  | 服务态度粗暴，维修质量差，引起投诉 | 每次扣5分 |  |  |
| 3 | 维保维修时未设置围栏围闭或工作完毕20分钟内未清理遗留垃圾 | 每次扣1分 |  |  |
| 4 | 甲方要求提供协助工作（在合同条款内容需协助工作范围内），但未能于30分钟安排人员到场； | 每次扣10分 |  |  |
| 5 | 电梯相关标识不规范（要求清晰、无脱落、美观）； | 每次扣1分 |  |  |
| 6 | 接获困人故障通知后，天河院区、同德院区、珠玑院区未能在30分钟内到达故障现场； | 每次扣5分 |  |  |
| 7 | 接获一般故障（非困人）通知后，未能在60分钟内到达故障现场； | 每次扣5分 |  |  |
| 8 | 抽查电梯空调、风扇、风幕机、五方通话，不能正常使用的 | 每次扣1分 |  |  |
| 9 | 损坏/破坏医院之设施，须赔偿医院损失 | 每次扣2分 |  |  |
| 10 | 维修人员没有按照规定着装、佩戴胸卡 | 每次扣1分 |  |  |
| 11 | 服务态度粗暴，维修质量差，引起投诉 | 每次扣5分 |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 备注1 | 每月服务考核评价96分及以上，不扣款；90～95.9分扣维保服务费1000元；85～89.9分扣维保服务费1500元；80～84.9分扣维保服务费2000元；75～79.9分，扣维保服务费2500元；70～74.9分扣维保费3000元。70分以下扣除当季度维保费的10%，如果两个月得分70分以下，甲方有权单方面终止合同，并扣除年度维保费用10%；50分以下，甲方有权单方面立即终止合同，并扣除年度维保费用20%。 |
|
| 评价月份： 年 月；最终分数 分；扣罚金额 元。 |
| 甲方：广州医科大学附属中医医院 乙方： |
| 签名确认： 签名确认： |

**附件2 ：电梯故障维修记录表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 梯号 | 时间 | 故障现象 |  |
|  |  |
| 维修记录 |  |
| 签名 |  |